

Wykaz zmian w Dokumentacji Abonenckiej Servcom Sp. z o.o.

Poniżej przedstawiamy Państwu wykaz zmian w dokumentacji abonenckiej.

I. W Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Servcom Sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:

1. W punkcie 2. dodaje się definicję Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej o następującym brzmieniu:

NADUŻYCIE W KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Urządzeń Abonenckich niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Dostawcy Usług lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. Do punktu 4.1. dodaje się ppkt h., nadając mu następujące brzmienie:

4.1. Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest:

- a. działanie powodujące zawieszenie, złą pracę lub blokowanie Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników Sieci lub sieci Internet,
- b. stosowanie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych, rozpowszechnianie wirusów i innych programów powodujących nieprawidłową pracę Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników, podejmowanie prób nielegalnego dostępu do obcych systemów komputerowych (przeszukiwanie otwartych portów, rozsyłanie tzw. „koni trojańskich”, spamu),
- c. umieszczanie w Sieci oraz w sieci Internet informacji i treści niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
- d. działanie niezgodne z netykietą, ogólnie pojętą „kulturą sieciową”, a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, zamieszczanie materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznanych za obraźliwe, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internet, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody,
- e. zamieszczanie na serwerach Dostawcy Usług materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, za które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód właścicielowi lub użytkownikowi strony internetowej lub innej osobie,
- f. przesyłanie za pośrednictwem konta poczty elektronicznej treści niezgodnych z przepisami obowiązującego prawa,
- g. udostępnianie Usługi Internetu osobom trzecim, jak również świadczenie na podstawie tej usługi – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępnianie Usługi Internetu poza Lokalem bez zgody Dostawcy Usług wyrażonej na piśmie. Abonent zobowiązany jest do ochrony Usługi Internetu przed dostępem osób trzecich,
- h. działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

3. Punkt 4.2. otrzymuje nowe brzmienie:

4.2. W przypadku naruszenia postanowień pkt 4.1., w szczególności w przypadku uzasadnionego podejrzenia Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej, Dostawca Usług jest uprawniony do niezwłocznego Zawieszenia Świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych.

II. W Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Stacjonarnej przez Servcom Sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:

1. W punkcie 2. definicja Nadużycia Telekomunikacyjnego zastąpiona zostaje definicją Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej o następującym brzmieniu:

NADUŻYCIE W KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Urządzeń Abonenckich niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Dostawcy Usług lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

- a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysyłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;
- b. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;
- c. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. Punkt 3.4. otrzymuje nowe brzmienie:

3.4. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi i Usług Dodatkowych w sposób zgodny z Umową, Regulaminem, Regulaminem Szczegółowym oraz odrębnym regulaminem Usługi Dodatkowej. W szczególności zakazane są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

3. Punkt 3.5. otrzymuje nowe brzmienie:

3.5. W przypadku naruszenia postanowień pkt 3.4., w szczególności w przypadku uzasadnionego podejrzenia Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej, Dostawca Usług jest uprawniony do niezwłocznego Zawieszenia Świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych.