

zawarta w _____ dnia _____ r., pomiędzy:

_____ imię i nazwisko / firma przedsiębiorcy / nazwa podmiotu¹⁾

działającą /ym osobiście / reprezentowaną /ym przez¹⁾: _____

na podstawie załączonego Pełnomocnictwa z dnia _____, którego kopia stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

Data i miejsce urodzenia (dotyczy obcokrajowców) * _____

PESEL * / numer i nazwa rejestru lub ewidencji¹⁾ _____

Nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości * _____

NIP²⁾ _____ REGON²⁾ _____,

zwaną /ym w dalszej części niniejszej umowy Cedentem zamieszkałym * / z siedzibą¹⁾ pod adresem:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy _____ miejscowość _____

adres e-mail _____ numer telefonu kontaktowego: 1. _____ 2. _____

a

_____ imię i nazwisko / firma przedsiębiorcy / nazwa podmiotu¹⁾

działającą /ym osobiście / reprezentowaną /ym przez¹⁾: _____

na podstawie załączonego Pełnomocnictwa z dnia _____, którego kopia stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

Data i miejsce urodzenia (dotyczy obcokrajowców) * _____

PESEL * / numer i nazwa rejestru lub ewidencji¹⁾ _____

Nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości * _____

NIP²⁾ _____ REGON²⁾ _____,

zwaną /ym w dalszej części niniejszej umowy Cesjonariuszem, zamieszkałym * / z siedzibą¹⁾ pod adresem:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy _____ miejscowość _____

adres e-mail _____ numer telefonu kontaktowego: 1. _____ 2. _____

Miejsce wykonywania działalności gospodarczej³⁾ (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą): ☐ jak adres zamieszkania / siedziby ☐ inny:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

Adres Lokalu³⁾ (miejsce instalacji Gniazda Sieniowego / Zakończenia Sieci): ☐ jak adres zamieszkania / siedziby ☐ inny:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

Adres do korespondencji³⁾: ☐ jak adres zamieszkania / siedziby ☐ jak adres Lokalu ☐ inny:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą.

oraz³⁾

Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, NIP: 5862398233, REGON: 526715594, kapitał zakładowy 135.000,00 zł.

zwaną dalej **Dostawcą Usług**, o następującej treści:

§1

1. Cedent oświadcza, iż jest stroną Umowy o Świadczenie Usług oraz Dostarczanie Usług/Treści Cyfrowych nr _____ (jeśli dotyczy) zawartej³⁾:

☐ w formie pisemnej ☐ w formie dokumentowej

w dniu _____, łączącej go z Dostawcą Usług, której przedmiotem jest świadczenie następujących usług telekomunikacyjnych³⁾:

☐ Usługi Telewizji Cyfrowej w Pakiecie _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

wraz z Usługą Dodatkową: _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

☐ Usługi Dostępu do Internetu w Pakiecie _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

wraz z Usługą Dodatkową: _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

☐ Usługi Telefonicznej w Planie Taryfowym _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

nr telefonu: _____ wraz z Usługą Dodatkową: _____ z miesięczną opłatą w wysokości: _____

☐ Usługi _____

zwaną dalej **Umową**.

Umowa wykonywana jest na warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji _____.

Wyżej wymienione usługi świadczone są (miejsce świadczenia usługi) w:

ulica _____ nr _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

2. Cedent oświadcza, iż wykonał względem Dostawcy Usług wszystkie zobowiązania o charakterze pieniężnym wynikające z Umowy, wymagalne na dzień zawarcia niniejszej umowy.

3. Cesjonariusz oświadcza ponadto, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym świadczone mają być usługi telekomunikacyjne wskazane w ust. 1 powyżej, uprawniający go do przejęcia praw i obowiązków wynikających z Umowy.

§2

1. Cedent oświadcza, iż przenosi na Cesjonariusza prawa i obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej, zaś Cesjonariusz oświadcza, iż prawa i obowiązki te przyjmuje.

2. Strony oświadczają, iż przeniesienie praw i obowiązków, o którym mowa jest w ust. 1 powyżej, nastąpi **ze skutkiem na dzień** _____.

3. Strony zgodnie ustalają, że wynikającą z Cennika opłatę za cesję ponosi: ☐ Cedent ☐ Cesjonariusz

(Proszę zaznaczyć znakiem „X” wybraną stronę. W przypadku niewskazania jednej z powyższych stron bądź wskazania obu pozycji opłatę za cesję ponosi Cesjonariusz).

§3

Dostawca Usług wyraża zgodę na wstąpienie Cesjonariusza w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy na warunkach niniejszej cesji i zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Cesjonariusza zgodnie z Umową.

§4

Strony zgodnie oświadczają, iż Cedent ponosić będzie odpowiedzialność względem Dostawcy Usług za wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, za okres do dnia wskazanego w §2 ust. 2 powyżej.

§5

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Spory mogące powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny.

4. Umowa niniejsza wchodzi w życie z dniem podpisania.

5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Cedent

Cesjonariusz

Operator

¹⁾ niepotrzebne skreślić

²⁾ dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i innych przedsiębiorców

³⁾ właściwe zaznaczyć X

OŚWIADCZENIA I ZGODY CESJONARIUSZA

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy, Regulaminem Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminami Szczegółowymi dotyczącymi Usług świadczonych dotychczas na rzecz Cedenta przez Dostawcę Usług, Regulaminami promocji (w przypadku gdy Umowa została zawarta na Warunkach Promocyjnych), Cennikami oraz Wykazem Programów Usługi Telewizji objętej Umową, akceptuję ich treść i zobowiązuję się do ich przestrzegania. Ponadto potwierdzam otrzymanie od Cedenta wydanych przez Dostawcę Usług następujących Urządzeń Abonenckich umożliwiających świadczenie Usług zgodnie z Umową.

Dane Urządzeń Abonenckich:

Lp.	Rodzaj sprzętu	Numer identyfikacyjny (seryjny) / MSISDN	Osprzęt
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

Nie zgłaszam zastrzeżeń do stanu technicznego ww. urządzeń oraz Gniazda Abonenckiego.

Data i czytelny podpis Cesjonariusza

OŚWIADCZENIA I ZGODY CESJONARIUSZA (ABONENTA)¹⁾

Dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną:

Abonent oświadcza, że: ☐ **WYRAŻA ZGODĘ** / ☐ **NIE WYRAŻA ZGODY** na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw.

Abonent oświadcza, że: ☐ **WYRAŻA ZGODĘ** / ☐ **NIE WYRAŻA ZGODY** na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przysyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

☐ **ŻĄDAM** / ☐ **NIE ŻĄDAM** dostarczenia: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminach, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Dostawcy Usług. ☐ na adres e-mail wskazany w Umowie lub ☐ w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

Dotyczy przetwarzania danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celach marketingu bezpośredniego¹⁾:

Abonent oświadcza, że **WYRAŻA ZGODĘ** na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, za pomocą:

- Numeru telefonu ☐ TAK ☐ NIE
- Adresu e-mail ☐ TAK ☐ NIE
- Innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. eBOK, komunikaty na dekodерze) ☐ TAK ☐ NIE

Abonent oświadcza, że **WYRAŻA ZGODĘ** na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, przeprowadzania badań i ankiet przez podmioty współpracujące z Dostawcą Usług *, w tym również na otrzymywanie od tych podmiotów informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pomocą:

- Numeru telefonu ☐ TAK ☐ NIE
- Adresu e-mail ☐ TAK ☐ NIE
- Innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. eBOK, komunikaty na dekodерze) ☐ TAK ☐ NIE

* Aktualna lista podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług dostępna jest na stronie www.virtualoperator.pl/ochrona-danych.html

Abonent oświadcza, że: ☐ **WYRAŻA ZGODĘ** / ☐ **NIE WYRAŻA ZGODY** na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urzędzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływane i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celu marketingu bezpośredniego, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług.

Definicje

DATA ACT (Akt w sprawie danych) – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

DANE OSOBOWE – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

DANE NIEOSOBOWE – dane inne niż dane osobowe.

PRODUKT SKOMUNIKOWANY – rzecz, która pozyskuje, generuje lub zbiera dostępne dane dotyczące jej wykorzystywania lub jej otoczenia i która jest w stanie komunikować dane z produktu skomunikowanego za pomocą usługi łączności elektronicznej, łączy fizycznego lub dostępu na urządzeniu i której podstawową funkcją nie jest przechowywanie, przetwarzanie ani przysyłanie danych w imieniu strony innej niż użytkownik.

USŁUGA DATA ACT – usługa powiązana w rozumieniu Data Act tj. usługa cyfrowa, w tym oprogramowanie, ale z wyłączeniem usług łączności elektronicznej, która podczas zakupu, najmu, dzierżawy lub leasingu jest skomunikowana z Produktem Skomunikowanym w taki sposób, że jej brak uniemożliwiłby Produktowi Skomunikowanemu wykonywanie co najmniej jednej z jego funkcji, lub która zostaje skomunikowana z Produktem Skomunikowanym przez producenta lub osobę trzecią później, aby dodać, uaktualnić lub zmodyfikować funkcje Produktu Skomunikowanego.

POSİADACZ DANYCH – osoba fizyczna lub prawna, w tym Dostawca Usług, która ma prawo lub obowiązek wynikający z przepisów prawa wykorzystywać i udostępniać dane, w tym o ile zostało to przewidziane umową, dane z Produktu Skomunikowanego lub dane z Usługi Data Act pobrane lub wygenerowane przez Dostawcę Usług podczas świadczenia Usługi Data Act.

DANE ŁATWO DOSTĘPNE – dane z Produktu Skomunikowanego lub dane z Usługi Data Act, które Posiadacz Danych zgodnie z prawem pozyskuje lub może zgodnie z prawem pozyskać z Produktu Skomunikowanego lub z Usługi Data Act bez nieproporcjonalnie dużego wysiłku wykraczającego poza prostą czynność.

UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna lub prawna, w tym Abonent lub Dostawca Usług, która jest właścicielem Produktu Skomunikowanego lub której na podstawie umowy przekazane zostały tymczasowe prawa do korzystania z tego Produktu Skomunikowanego, lub która korzysta z Usługi Data Act.

ODBIORCA DANYCH – osoba fizyczna lub prawna, w tym Dostawca Usług, działająca w celach związanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową, inna niż Użytkownik Produktu Skomunikowanego lub Usługi Data Act, której to osobie Posiadacz Danych udostępnia dane, w tym osoba trzecia na wniosek Użytkownika skierowany do Posiadacza danych lub zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym.

Klauzula informacyjna RODO

Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych jest Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia.
Dane kontaktowe do Administratora danych: info@serv-net.pl
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@virtualoperator.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążyących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowa-

nych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing bezpośredni za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo komunikacji elektronicznej – w szczególności dział VII rozdział 5 tej ustawy traktujący o tajemnicy komunikacji elektronicznej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej podanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią), Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym w Dostawcy Usług; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. realizacja marketingu przez firmy zewnętrzne, windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty) innym dostawcom usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru do Dostawcy Usług lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji wierzytelności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wierzytelnością); organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); od momentu zebrania danych przed zawarciem Umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania Umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania Umowy lub realizacji Umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania Umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w tym zakresie celu;

¹⁾ w miejscach wyboru ☐ – odpowiednie zaznaczyć „X”

4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO); od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.
- W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Usług na potrzeby marketingu bezpośredniego, Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości albo PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji Umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorских, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzrostać będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące w szczególności dane o numerze użytkownika wywołanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku danych transmisyjnych przetwarzanych do celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzrostać Abonent może w dowolnym momencie wycofać zgodę na ich przetwarzanie w tym celu. Dane te będą przez Dostawcę Usług przetwarzane do czasu skutecznego wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż w celu jak najlepszego dopasowania ofert marketingowych do indywidualnych potrzeb Abonenta stosuje również profilowanie. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Dostawca Usług nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na automatyzowanym podejmowaniu decyzji.

Klauzula Informacyjna Data Act

Od 12.09.2025 roku Dostawca Usług stosuje Data Act (Akt w sprawie danych). Celem tego aktu prawnego jest zapewnienie sprawidliwego dostępu, pobierania, udostępniania i wykorzystywania danych (w tym Danych Osobowych i Danych Nieosobowych) pochodzących z Produktów Skomunikowanych lub Usług Data Act.

Niniejszym Dostawca Usług przekazuje Państwu informacje o:

1. danych, które są generowane i wykorzystywane przez Produkty Skomunikowane udostępniane przez Dostawcę Usług lub przez Usługi Data Act świadczone przez Dostawcę Usług;
2. uprawnieniach przyznanych Użytkownikom na mocy Data Act;
3. sposobach realizacji uprawnień wynikających z Data Act.

Produkty Skomunikowane

Dostawca Usług zobowiązany jest do przekazania Państwu informacji o Produkcie Skomunikowanym.

W zakresie usługi dostępu do Internetu Produktem Skomunikowanym jest **MODEM**.

W zakresie usługi telefonii stacjonarnej Produktem Skomunikowanym jest **MODEM**.

W zakresie usługi telewizji cyfrowej Produktem Skomunikowanym jest **DEKODER TELEWIZJI CYFROWEJ**.

Realizując przedumowne obowiązki informacyjne, Dostawca Usług przekazuje jasne informacje, o ile są jemu dostępne, o:

- rodzaju, formacie, szacunkowej ilości danych, które Produkt Skomunikowany jest w stanie wygenerować,
- generowaniu danych w trybie ciągłym i w czasie rzeczywistym,
- sposobie przechowywania danych, tj. na urządzeniu lub na zdalnym serwerze,
- okresie przechowywania danych,
- sposobie uzyskiwania dostępu do danych,
- sposobie pobierania lub usuwania danych,
- środkach technicznych dotyczących uzyskiwania dostępu, pobierania lub usuwania danych,
- warunkach wykorzystywania w/w środków technicznych oraz jakości usług z tym związanych.

Dostawca Usług pozyskuje z Produktu Skomunikowanego jedynie dane niezbędne do świadczenia i zapewnienia należytej jakości usług komunikacji elektronicznej lub usług cyfrowych.

Informacje o tych danych Dostawca Usług udostępnia:

1. w karcie informacyjnej Produktu Skomunikowanego załączonej do produktu,
 2. na Stronie WWW Dostawcy Usług - w zakładce Dostęp i wykorzystanie danych.
- Informacji o danych innych niż wykorzystywane przez Dostawcę Usług, które mogą być generowane przez Produkt Skomunikowany, należy szukać na stronie internetowej producenta danego Produktu Skomunikowanego.

Usługi Data Act

Dostawca Usług informuje, iż:

- usługi łączności elektronicznej nie stanowią Usług Data Act,
- na dzień sporządzenia niniejszej dokumentacji nie świadczy Usług Data Act.

Uprawnienia wynikające z Data Act

- Niezależnie od uprawnień wynikających z RODO, Użytkownicy, w tym Abonenci są uprawnieni do:
- dostępu do Danych Łatwo Dostępnych wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do interpretacji i wykorzystania danych;
 - dzielenia się Danymi Łatwo Dostępными z osobami trzecimi wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do interpretacji i wykorzystania danych, w tym złożenia wniosku o przekazanie Danych Łatwo Dostępnych osobom trzecim przez Dostawcę Usług;
 - wnoszenia skarg do właściwego organu;
 - uzgodnienia z Dostawcą Usług wniesienia sprawy do organu rozstrzygania sporów.

Sposób realizacji uprawnień wynikających z Data Act

Informacje o danych generowanych przez Produkt Skomunikowany, udostępnione w karcie informacyjnej Produktu Skomunikowanego załączonej do produktu lub na Stronie WWW Dostawcy Usług w zakładce Dostęp i wykorzystanie danych, określają czy i w jakim zakresie dane te są przechowywane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze, a także czy możliwe są do uzyskania samodzielnie przez Użytkownika. W przypadku, gdy Użytkownik, w tym Abonent nie może uzyskać bezpośredniego dostępu do danych z Produktu Skomunikowanego, Dostawca Usług na wniosek Użytkownika, w tym Abonenta, bez zbędnej zwłoki, w sposób łatwy i bezpieczny, nieodpłatnie udostępnia Dane Łatwo Dostępne wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do interpretacji i wykorzystania tych danych. Obowiązek ten nie obejmuje danych innych niż Dane Łatwo Dostępne.

Wnioski dotyczące realizacji uprawnień wynikających z Data Act należy kierować do Dostawcy Usług:

- na adresy poczty elektronicznej, których dane wskazano na Stronie WWW Dostawcy Usług.
- O ile nic innego nie wynika z informacji dotyczących konkretnego Produktu Skomunikowanego:
- Dostawca Usług nie udostępnia interfejsów, dedykowanego oprogramowania lub innych zautomatyzowanych sposobów udostępniania danych;
 - specyfika Produktów Skomunikowanych dostarczanych przez Dostawcę Usług powoduje, że co do zasady nie jest możliwe usunięcie danych generowanych w produkcie na żądanie Użytkownika, w tym Abonenta. Urządzenia te gromadzą bowiem dane konieczne do ich prawidłowego funkcjonowania oraz świadczenia usług przez Dostawcę Usług. W zakresie, w jakim gromadzenie danych nie jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Produktu Skomunikowanego i odbioru usług, Produkt Skomunikowany może umożliwiać decydowanie o gromadzeniu lub zaprzestania gromadzenia określonych danych za pomocą ustawień dostępnych w urządzeniu. W zakresie usuwania Danych osobowych, zastosowanie znajdują przepisy o ochronie danych osobowych.

Realizacja wniosku złożonego przez Użytkownika dotyczącego danych, które go nie dotyczą możliwa jest wyłącznie wówczas, gdy istnieje ważna podstawa prawna uzasadniająca przetwarzanie takich danych.