

# CENNIK

## OPŁAT DODATKOWYCH

Cennik obowiązujący od 10.11.2024 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 10.11.2024 r.

DOSTAWCA USŁUG: Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł.

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizyj, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal (w przypadku Usługi Internetu wyłącznie w przypadku odpłatnego świadczenia tej Usługi)	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej Zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Dostawcy Usług

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	150,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizyj/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizyj/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	150,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	150,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	150,00 zł

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.