

CENNIK

GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 01.09.2022 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 01.09.2022 r.

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Servcom
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego	120,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modemem wewnętrznym ⁵⁾	285,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet) Wi-Fi, terminal (telefon) Wi-Fi	200,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON Wi-Fi, terminal optyczny GPON Wi-Fi	450,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem 3.1 (Internet) Wi-Fi, terminal 3.1 (telefon) Wi-Fi	550,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny XGS-PON	500,00 zł
Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
c) Karta Dostępu Warunkowego	20,00 zł
d) Kabel SCART/HDMI	4,99 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ⁶⁾	60,00 zł ⁷⁾
D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

- 1) Pakiety telewizyjne dostępne jedynie w wybranych lokalizacjach. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności i opłat są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.
 - 2) Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO.
 - 3) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
 - 4) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Vectra obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
 - 5) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z: dekodera, Karty Dostępu Warunkowego, kabla zasilającego, kabla SCART, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
 - 6) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
 - 7) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
 - 8) Dostępny tylko dla Abonentów posiadających Usługę Telewizji cyfrowej.
 - 9) Usługa niedostępna dla pakietów w technologii XGS-PON.
- Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.



TELEWIZJA

Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena brutto
Maxi+ HD	87,00 zł
Standard +HD	67,00 zł
Mini+HD	37,00 zł
Pakiety PREMIUM i usługi dodatkowe	Cena brutto
Pakiet HBO ¹⁾	39,90 zł
Muzyka	30,18 zł
Nauka i świat	30,18 zł
Dziecko	30,18 zł
Junior	30,18 zł
Pakiet CINEMAX ³⁾	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ²⁾	10,09 zł
Pakiet CANAL+ SELECT ³⁾	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE ³⁾	89,00 zł
Pakiet SPORT	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet FILMAX	30,18 zł
Pakiet FILM	15,04 zł
Polsat Sport ⁸⁾	4,49 zł
Polsat News ⁸⁾	3,49 zł
Polsat Sport Extra ⁸⁾	2,99 zł
Polsat Film ⁸⁾	2,99 zł
Polsat 2 ⁸⁾	2,99 zł
Polsat Cafe ⁸⁾	0,99 zł
Polsat Play ⁸⁾	0,99 zł

Inne/Opłaty powiązane	Cena brutto
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	15,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	25,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł



TELEFON 4)

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Aktywacja Pakietu Premium/HBO MAX/Eleven Online	10,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu/modemu optycznego GPON, modemu Wi-Fi/modemu optycznego GPON Wi-Fi, terminalu/terminalu optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego w technologii XGS-PON	399,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, aktywacja dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/telefonicznej/ Pakietu Premium/HBO MAX/Eleven Online bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł



INTERNET

Nazwa usługi	Cena brutto
70 Mb	140,00 zł
100 Mb	160,00 zł
150 Mb	200,00 zł
300 Mb	220,00 zł
600 Mb	240,00 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu 9)	10,00 zł
Usługa Wi-Fi 6 9)	30,00 zł

Inne	Cena brutto
Opłata za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego	20,00 zł